

- 인권보호 및 지속가능경영을 위한 -

---

# 2019년도 인권영향평가 결과보고서

---

2019. 12.



안동시시설관리공단

# 인권 영향평가 결과보고

공단 운영 및 사업 추진 과정에서 이해관계자의 인권에 영향을 미칠 요인들을 사전에 분석·평가하여 인권증진 및 인권경영 추진의 기반마련

## I

## 근거 및 개념

### 1. 관련 근거

- 공단 인권경영 추진계획 : 경영지원실 - 5407(2018. 11. 13)호
- 공단 인권경영 이행지침 : 제32조(인권영향평가)
- 공단 인권영향평가 추진계획 : 경영지원실 - 5013(2019. 10. 10)호

### 2. 추진개념 및 평가대상

- 「인권경영 체제 구축」을 위한 기본적인 필수적 절차
  - 경영활동이 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명하고 측정
  - 부정적인 인권영향을 예방하고, 해결하기 위한 방안 제시 → 인권 친화적 조직운영
- 기업의 인권 실천·점검의무(Due Diligence-실사)를 위한 핵심 도구
  - 기업의 경영활동과 관련된 이해관계자들의 인권 침해 상황을 파악·개선
  - 인권의 위험요소 관리 및 새로운 사회적 가치창출로의 기회로 인식
- 평가대상
  - 기관운영(기업활동 전반) 및 주요사업(기업이 추진하는 특정사업)

## 1. 기관운영 영향평가

### ☐ 대 상 : 공단 운영 전반을 대상으로 하는 포괄적 범위

- 인권경영 체제, 고용, 노동권, 산업안전, 환경권, 협력업체, 소비자 인권 등

### ☐ 평가주체 및 역할

- (경영지원실) 영향평가 수행의 총괄 담당 : 지표 및 체크리스트 관리
- (인권경영위원회) 영향평가 전문가 자문, 평가 등

### ☐ 방 법 : 분야별 체크리스트를 통한 자가점검 / 연 1회

- 실시기간 : 2019. 10. 21 ~ 10. 31
- 평가방법
  - ‘국가인권위원회’지표를 바탕으로 공단에 맞는 체크리스트 도출
  - 체크리스트에 의한 지표별 담당위원 평가실시(현장, 인터뷰 등)
  - (1차) 평가 : 평가 지표별 담당위원(인권경영위원)이 실시
  - (2차) 평가 : 1차 평가를 토대로 전체위원 공유 및 최종평가
- 평가점수 및 등급 체계

| 구 분 | 예  | 보완필요 | 아니오 | 정보없음 | 해당없음 |
|-----|----|------|-----|------|------|
| 점 수 | 2점 | 1점   | 0점  | 평가제외 | 평가제외 |

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

| 구분 | 1등급              | 2등급               | 3등급               | 4등급               | 5등급               | 6등급               | 7등급               | 8등급               | 9등급              |
|----|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 평점 | 100점<br>~<br>90점 | 90점<br>미만~<br>80점 | 80점<br>미만~<br>70점 | 70점<br>미만~<br>60점 | 60점<br>미만~<br>50점 | 50점<br>미만~<br>40점 | 40점<br>미만~<br>30점 | 30점<br>미만~<br>20점 | 20점<br>미만~<br>0점 |

○ 평가지표 : 10개 분야, 36개 지표

| 연번 | 분야              | 연번 | 분 야          |
|----|-----------------|----|--------------|
| 1  | 인권경영 체제의 구축     | 6  | 산업안전 보장      |
| 2  | 고용상의 비차별        | 7  | 책임있는 공급망 관리  |
| 3  | 결사 및 단체교섭의 자유보장 | 8  | 현지 주민의 인권 보호 |
| 4  | 강제노동의 금지        | 9  | 환경권 보장       |
| 5  | 아동노동의 금지        | 10 | 소비자 인권보호     |

○ 평가단 구성 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

| 구분 | 평가지표            | 평가위원 | 소속   | 주관부서  |
|----|-----------------|------|------|-------|
| 1  | 인권경영 체제의 구축     | 권오인  | 외부위원 | 경영지원실 |
| 2  | 고용상의 비차별        | 권오인  | 외부위원 | 경영지원실 |
| 3  | 결사 및 단체교섭의 자유보장 | 김충환  | 내부위원 | 경영지원실 |
| 4  | 강제노동의 금지        | 김동재  | 외부위원 | 경영지원실 |
| 5  | 아동노동의 금지        | 김동재  | 외부위원 | 경영지원실 |
| 6  | 산업안전보장          | 김재석  | 내부위원 | 경영지원실 |
| 7  | 책임있는 공급망 관리     | 이경수  | 내부위원 | 경영지원실 |
| 8  | 현지 주민의 인권보호     | 이경수  | 내부위원 | 경영지원실 |
| 9  | 환경권 보장          | 김재석  | 내부위원 | 경영지원실 |
| 10 | 소비자 인권보호        | 김균일  | 내부위원 | 경영지원실 |

## 2. 주요사업 영향평가

### ☐ 대 상 : 공단 특성을 반영한 주요사업 선정

- 공단 설립목적, 비전 및 미션 등 공단의 사업과 관련된 사업
- 다양한 이해관계자 및 인권 리스크를 파악해야 할 필요성이 있는 사업
- 인권경영 도입기임을 감안하여 2개 사업 추진 후 점진적 확대
- 2019년 체육시설(안동체육관, 청소년수련관), 환경기초시설(하폐수처리장) 2개 분야 실시

### ☐ 평가주체 및 역할

- (경영지원실) 영향평가 수행의 총괄 담당 : 지표 및 체크리스트 관리
- (사업부서) 체크리스트 도출 및 평가자료 작성
- (인권경영위원회) 영향평가 전문가 자문, 평가 등

### ☐ 방 법 : 사업추진 전 과정에 대한 과정평가 / 연 1회

- 실시기간 : 2019. 11. 1 ~ 11. 15
- 평가방법
  - 사업부서 사전인터뷰를 통해 체크리스트 도출
  - 체크리스트에 의한 지표별 담당위원 평가실시(현장, 인터뷰 등)
  - (1차) 평가 : 평가 지표별 담당위원(인권경영위원)이 실시
  - (2차) 평가 : 1차 평가를 토대로 전체위원 공유 및 최종평가
- 평가점수 및 등급 체계

| 구 분 | 예  | 보완필요 | 아니오 | 정보없음 | 해당없음 |
|-----|----|------|-----|------|------|
| 점 수 | 2점 | 1점   | 0점  | 평가제외 | 평가제외 |

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

| 구분 | 1등급              | 2등급               | 3등급               | 4등급               | 5등급               | 6등급               | 7등급               | 8등급               | 9등급              |
|----|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 평점 | 100점<br>~<br>90점 | 90점<br>미만~<br>80점 | 80점<br>미만~<br>70점 | 70점<br>미만~<br>60점 | 60점<br>미만~<br>50점 | 50점<br>미만~<br>40점 | 40점<br>미만~<br>30점 | 30점<br>미만~<br>20점 | 20점<br>미만~<br>0점 |

○ 평가지표 : 2개 사업, 5개 분야, 12개 지표

| 평가대상 사업                                           | 연번 | 평가 분야          |
|---------------------------------------------------|----|----------------|
| 체육시설분야<br>(안동체육관, 안동볼링장, 청소년수련관)                  | 1  | 공정운영           |
|                                                   | 2  | 사회약자 이용편의시설 보장 |
| 환경시설분야<br>(안동하수처리장, 풍산하수처리장,<br>풍산폐수처리장, 풍천하수처리장) | 3  | 안전보장           |
|                                                   | 4  | 근무자 인권보호       |
|                                                   | 5  | 지역주민 환경보장      |

○ 평가단 구성 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

| 구분 | 평가지표           | 평가위원 | 소속   | 주관부서  |
|----|----------------|------|------|-------|
| 1  | 공정운영           | 권오인  | 외부위원 | 경영지원실 |
| 2  | 사회약자 이용편의시설 보장 | 이경수  | 외부위원 | 경영지원실 |
| 3  | 안전보장           | 김동재  | 내부위원 | 경영지원실 |
| 4  | 근무자 인권보호       | 김충환  | 내부위원 | 경영지원실 |
|    |                | 김균일  | 내부위원 |       |
| 5  | 지역주민 환경보장      | 김재석  | 내부위원 | 경영지원실 |

III

## 영향평가 결과

### 1. 기관운영 영향평가

#### < 인권영향평가 총평 >

- ▶ 해당 인권영향평가는 ‘인권경영 기반구축’ 도입 단계임을 고려해, 기존의 경영성과를 중심으로 평가 인프라 구성에 초점을 두었음.
- ▶ 평가방법은 국가인권위에서 권고한 “공공기관 인권경영 매뉴얼”의 체크리스트를 기준으로 자가점검 형식의 자체평가를 실시되었음.
- ▶ 체크리스트의 경우 UN의 ‘이행지침’중 각 이슈별로 주요하게 관심을 가져야 할 내용들을 반영하되, 행정 효율화를 위해 지표수를 간소화하고 공단의 특성에 맞는 신규 지표 (산업안전분야 감정노동자 보호 등)를 추가하는 등 지표 재설정 과정을 거쳐 실시되었음.
- ▶ 공단은 10개 이행원칙 36개 지표 중, “예” 및 “보완필요”지표는 32개로 기관운영 전반에 인권경영이 시행되고 있다고 판단되어짐.
- ▶ 다만, 인권경영 체크리스트는 인권경영의 본격적인 시행 및 확산 과정을 거치면서 지속적으로 보완해 나가야 할 것이며, ‘아니오’로 나오는 항목을 추가적으로 발굴·반영하여 인권리스크에 대한 사전 관리를 강화해 나가야 할 필요가 있음.
- ▶ 또한 평가과정상 보다 많은 이해관계자들의 참여가 미흡한 점, 인권영향평가 전반에 대한 낮은 이해도 및 인권분야의 전문성이 확보되지 않은 채 자체평가에 따른 주관적인 평가결과 등은 보완해야 할 것임.

## □ 종합 의견

결과 그래프

기관운영 인권영향평가 결과

1. 인권경영 체계 구축

2. 고용상의 비차별

3. 결사 및 단체교섭의 자유보장

4. 강제노동의 금지

5. 아동노동의 금지

6. 산업안전 보장

7. 책임있는 공급망 관리

8. 현지주민의 인권보호

9. 환경권 보장

10. 소비자 인권보호

점수표

| 구분  | 평가지표            | 점수   |
|-----|-----------------|------|
| 평 균 |                 | 92.8 |
| 1   | 인권경영 체계의 구축     | 91.7 |
| 2   | 고용상의 비차별        | 100  |
| 3   | 결사 및 단체교섭의 자유보장 | 100  |
| 4   | 강제노동의 금지        | 100  |
| 5   | 아동노동의 금지        | 100  |
| 6   | 산업안전보장          | 93.8 |
| 7   | 책임있는 공급망 관리     | 50   |
| 8   | 현지 주민의 인권보호     | 정보없음 |
| 9   | 환경권 보장          | 100  |
| 10  | 소비자 인권보호        | 100  |

▶ 기관운영 영향평가 결과 92.8점으로, 9등급 중 1등급으로 나타났으며, [책임있는 공급망 관리]와 [인권경영체제의 구축], [산업안전보장] 분야를 강화할 것을 권고

## □ 주요 지표별 의견

| 구분 | 평가지표        | 의 건                                                                                                                                                     |
|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 인권경영 체계의 구축 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권에 부정적 영향을 미치거나 가능성이 발견된 경우 즉시 필요한 조치를 취할 수 있는 제도 정비 필요</li> <li>○ 인권이행지침, 헌장 제정 시 다양한 이해관계자 참여 필요</li> </ul> |
| 6  | 산업안전보장      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감정노동 근로자 권리보호를 위한 제도 및 매뉴얼 정립 필요</li> </ul>                                                                    |
| 7  | 책임있는 공급망 관리 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 협력업체 및 업체 계약 시 인권보호 존중에 관한 제도 신설 필요</li> </ul>                                                                 |

## 2. 주요사업 영향평가

### < 인권영향평가 총평 >

- ▶ 해당 인권영향평가는 ‘인권경영 기반구축’ 도입 단계임을 고려해, 체육시설 및 환경기초시설의 경영성과를 중심으로 평가 인프라 구성에 초점을 두었음.
- ▶ 평가방법은 국가인권위에서 권고한 “공공기관 인권경영 매뉴얼”의 체크리스트를 기준으로 자가점검 형식의 자체평가를 실시되었음.
- ▶ 공단은 5개 이행원칙 12개 지표 중, “예” 및 “보완필요” 지표는 12개로 기관운영 전반에 인권경영이 시행되고 있다고 판단됨.
- ▶ 다만, 인권경영 체크리스트는 인권경영의 본격적인 시행 및 확산 과정을 거치면서 지속적으로 보완해 나가야 할 것이며, ‘아니오’로 나오는 항목을 추가적으로 발굴·반영하여 인권리스크에 대한 사전 관리를 강화해 나가야 할 필요가 있음.
- ▶ 또한 평가과정상 보다 많은 이해관계자들의 참여가 미흡한 점, 인권영향평가 전반에 대한 낮은 이해도 및 인권분야의 전문성이 확보되지 않은 채 자체평가에 따른 주관적인 평가결과 등은 보완해야 할 것임.

### □ 종합 의견

## 결과 그래프

주요사업 인권영평가 결과

The radar chart displays the results of the main project's human rights impact evaluation. The chart has five axes, each representing a different category. The scores are as follows:

| 구분 | 평가지표                   | 점수  |
|----|------------------------|-----|
| 1  | 공정운영 (체육시설)            | 100 |
| 2  | 사회약자 이용편의 시설 보장 (체육시설) | 75  |
| 3  | 안전보장 (환경기초시설)          | 100 |
| 4  | 근무자 인권보장 (환경기초시설)      | 100 |
| 5  | 지역주민 환경보장 (환경기초시설)     | 100 |

## 점수표

| 구분  | 평가지표           | 점수   |
|-----|----------------|------|
| 평 균 |                | 95.0 |
| 1   | 공정운영           | 100  |
| 2   | 사회약자 이용편의시설 보장 | 75   |
| 3   | 안전보장           | 100  |
| 4   | 근무자 인권보호       | 100  |
| 5   | 지역주민 환경보장      | 100  |

- ▶ 주요사업 영향평가 결과 95점으로, 9등급 중 1등급으로 나타났으며, [사회약자 이용편의시설 보장] 분야를 강화할 것을 권고

## □ 주요 지표별 의견

| 구분 | 평가지표                      | 의견                                                            |
|----|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 2  | 사회약자 이용 편의 시설<br>보장(체육시설) | ○ 안동체육관 내 장애인 승강기 설치 필요<br>○ 안동체육관, 안동볼링장, 청소년수련관 내 수유실 설치 필요 |

## IV

## 향 후 계 획

### ○ 인권영향평가 결과 공개 및 공유 : 2020년 1월

- 인권경영에 대한 이해도 제고
- 평가결과 도출된 '개선 및 보완사항'에 대해 소관부서 협의  
☞ 실질적인 개선사항 도출을 위한 실행계획 수립

### ○ 인권영향평가 평가제도 개선 : 2020년 2월

- 체크리스트 지속 발굴 및 적용 등
- 타기관 사례 벤치마킹 등 평가 노하우 강화

- 붙임
1. 기관운영 영향평가 세부결과
  2. 주요사업 영향평가 세부결과
  3. 기관운영 영향평가 점수표(원본)
  4. 주요사업 영향평가 점수표(원본)

[붙임1]

## 기관운영 인권영향평가 세부결과

□ 평가 총괄표

| 구분  | 평가지표            | 점수   |
|-----|-----------------|------|
| 평 균 |                 | 92.8 |
| 1   | 인권경영 체제의 구축     | 91.7 |
| 2   | 고용상의 비차별        | 100  |
| 3   | 결사 및 단체교섭의 자유보장 | 100  |
| 4   | 강제노동의 금지        | 100  |
| 5   | 아동노동의 금지        | 100  |
| 6   | 산업안전보장          | 93.8 |
| 7   | 책임있는 공급망 관리     | 50   |
| 8   | 현지 주민의 인권보호     | 정보없음 |
| 9   | 환경권 보장          | 100  |
| 10  | 소비자 인권보호        | 100  |

## □ 평가 결과표

| 항목                                        | 지표 |                                                                        | 답변결과 |          |     |          |          | 비고 |
|-------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----|----------|----------|----|
|                                           |    |                                                                        | 예    | 보완<br>필요 | 아니요 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 |    |
| 인<br>권<br>경<br>영<br>체<br>제<br>의<br>구<br>축 | 1  | 공단은 인권존중의 책무를 다하려고 한다는 취지의 정책선언을 했다.                                   | ○    |          |     |          |          |    |
|                                           | 2  | 인권정책선언은 회사내부와 외부 전문가, 이해관계자들과의 적절한 자문을 통해 만들어졌다.                       |      | ○        |     |          |          |    |
|                                           | 3  | 인권정책 선언은 공개적이며, 모든 직원과 이해관계자들에게 전달되었다.                                 | ○    |          |     |          |          |    |
|                                           | 4  | 공단은 인권경영을 제도화하기 위하여 필요한 조치를 이행하였다.                                     | ○    |          |     |          |          |    |
|                                           | 5  | 공단은 인권영향평가를 정기적으로 실시, 보고하고 있다.                                         | ○    |          |     |          |          |    |
|                                           | 6  | 공단의 활동을 인해 부정적 인권영향을 받은 사람에 대해 구제절차를 제공한다.                             | ○    |          |     |          |          |    |
| 소 계                                       |    |                                                                        |      |          |     |          |          |    |
| 고<br>용<br>상<br>의<br>비<br>차<br>별           | 1  | 공단은 고용과 관련하여 성별, 종교, 나이, 사회적 신분, 출신지역 등을 이유로 차별하지 않는다.                 | ○    |          |     |          |          |    |
|                                           | 2  | 공단은 근로자를 채용할 때 그 직무의 수행에 필요하지 않는 용모,키,체중 등의 신체적 조건, 미혼 조건 등을 요구하지 않는다. | ○    |          |     |          |          |    |
|                                           | 3  | 공단은 비정규직의 정규직화를 위해 노력한다.                                               | ○    |          |     |          |          |    |
|                                           | 4  | 공단은 외국인 근로자에 대하여 차별적인 처우를 하지 않는다.                                      |      |          |     | ○        |          |    |
| 소 계                                       |    |                                                                        |      |          |     |          |          |    |

| 항목              | 지표 |                                                                  | 답변결과 |          |     |          |          | 비고 |
|-----------------|----|------------------------------------------------------------------|------|----------|-----|----------|----------|----|
|                 |    |                                                                  | 예    | 보완<br>필요 | 아니요 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 |    |
| 결사 및 단체교섭의 자유보장 | 1  | 공단은 노동자들의 결사의 자유와 단체교섭의 자유를 인정한다.                                | ○    |          |     |          |          |    |
|                 | 2  | 공단은 노동조합을 조직하거나, 노동조합의 정당한 업무행위로 근로자에게 불이익을 주지 않는다.              | ○    |          |     |          |          |    |
|                 | 3  | 공단은 노동조합의 대표자 또는 노동조합으로부터 위임을 받은 자와 성실하게 협의한다.                   | ○    |          |     |          |          |    |
|                 | 4  | 공단은 단체교섭을 통해 성립된 단체 협약의 이행을 위해 지속적으로 노력한다.                       | ○    |          |     |          |          |    |
| 소 계             |    |                                                                  |      |          |     |          |          |    |
| 강제노동의 금지        | 1  | 공단은 모든 종류의 강제노동을 금지하고 있다.                                        | ○    |          |     |          |          |    |
|                 | 2  | 공단은 불필요한 초과노동을 실시하지 않는다.                                         | ○    |          |     |          |          |    |
| 소 계             |    |                                                                  |      |          |     |          |          |    |
| 아동노동의 금지        | 1  | 공단은 15세 미만의 연소자를 고용하지 않는다.                                       | ○    |          |     |          |          |    |
|                 | 2  | 연소자를 고용한 것을 알게 된 경우, 즉시 고용을 중지시키거나 보다는 교육기회를 제공하거나 다른 구제조치를 취한다. | ○    |          |     |          |          |    |
| 소 계             |    |                                                                  |      |          |     |          |          |    |

| 항목                   | 지표 |                                                                       | 답변결과 |          |     |          |          | 비고 |
|----------------------|----|-----------------------------------------------------------------------|------|----------|-----|----------|----------|----|
|                      |    |                                                                       | 예    | 보완<br>필요 | 아니요 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 |    |
| 산업<br>안전<br>보장       | 1  | 공단은 산업재해의 예방 및 쾌적하고 안전한 작업환경을 유지한다.                                   | ○    |          |     |          |          |    |
|                      | 2  | 공단은 유해물질로부터 노동자의 건강을 보호하고, 쾌적한 작업환경을 조성하기 위해서 작업환경측정을 실시한다.           | ○    |          |     |          |          |    |
|                      | 3  | 임산부, 장애인 기타 취약 근로자의 경우 도덕상, 보건상 위험한 사업에 근로를 시키지 않는다.                  | ○    |          |     |          |          |    |
|                      | 4  | 공단은 감정노동으로 인한 산업재해의 위험으로부터 보호하고 인간다운 노동환경을 누릴 권리를 보장한다.               |      | ○        |     |          |          |    |
|                      | 5  | 공단은 산업재해가 발생한 위험이 있거나 발생하였을 때에는 즉시 작업을 중지시키고 필요한 안전보건상의 조치를 취한다.      | ○    |          |     |          |          |    |
|                      | 6  | 공단은 종업원들에게 직무수행에 필수적인 보호장비를 제공하며, 산업안전에 관한 교육을 정기적으로 실시한다.            | ○    |          |     |          |          |    |
|                      | 7  | 공단은 근로자의 건강을 보호,유지하기 위하여 근로자에 대한 건강진단을 실시한다.                          | ○    |          |     |          |          |    |
|                      | 8  | 공단은 근로자가 업무상 부상을 당하거나 질병에 걸리면 사용자는 관련법이 정하는 바에 따라 보상받을 수 있도록 적극 협조한다. | ○    |          |     |          |          |    |
| 소 계                  |    |                                                                       |      |          |     |          |          |    |
| 책임<br>있는<br>기관<br>관리 | 1  | 공단은 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 요구한다.                   | ○    |          |     |          |          |    |
|                      | 2  | 공단은 협력회사와 공공조달 및 계약 시, 인권보호 존중에 관한 내용을 서면으로 요구한다.                     |      |          | ○   |          |          |    |
| 소 계                  |    |                                                                       |      |          |     |          |          |    |

| 항목                                        | 지표 |                                                                      | 답변결과 |          |     |          |          | 비고 |
|-------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------|------|----------|-----|----------|----------|----|
|                                           |    |                                                                      | 예    | 보완<br>필요 | 아니요 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 |    |
| 현<br>지<br>주<br>민<br>의<br>인<br>권<br>보<br>호 | 1  | 공단은 사업추진과 관련하여 토지 소유권에 영향을 받는 당사자와 협의한다.                             |      |          |     | ○        |          |    |
|                                           | 2  | 공단은 부적절한 강제이주에 가담하거나 그들로부터 이득을 득하지 않으며, 이주를 해야 하는 시민들에게 적절한 보상을 해준다. |      |          |     | ○        |          |    |
|                                           | 3  | 공단은 지적재산권의 소유자와 협상할 때는 설명을 한 후 동의를 얻으며, 필요한 경우 적절한 보상을 한다.           |      |          |     | ○        |          |    |
| 소 계                                       |    |                                                                      |      |          |     |          |          |    |
| 환<br>경<br>권<br>보<br>장                     | 1  | 공단은 환경 및 자연재해에 신속시 대응하고 통제하기 위한 비상계획을 수립한다.                          | ○    |          |     |          |          |    |
|                                           | 2  | 공단은 근로자를 대상으로 사전에 정해진 비상사태 대응지침에 따른 대응훈련을 정기적으로 실시한다.                | ○    |          |     |          |          |    |
|                                           | 3  | 공단은 환경과 관련한 정보를 일반 대중과 노동자에게 제공한다.                                   | ○    |          |     |          |          |    |
| 소 계                                       |    |                                                                      |      |          |     |          |          |    |
| 소<br>비<br>자<br>인<br>권<br>보<br>호           | 1  | 공단은 법적인 근거에 의하여 개인정보를 수집하고, 개인정보의 처리목적이 달성되었을 때에는 지체없이 파기하여야 한다.     | ○    |          |     |          |          |    |
|                                           | 2  | 공단은 시민의 알권리 옹호를 위해 시설물의 이용정보, 가격 등에 관해 정확하고 명확한 정보를 알기 쉽게 제공한다.      | ○    |          |     |          |          |    |
| 소 계                                       |    |                                                                      |      |          |     |          |          |    |

[붙임2]

## 주요사업 인권영향평가 세부결과

□ 평가 총괄표

| 구분  | 평가지표           | 점수   |
|-----|----------------|------|
| 평 균 |                | 95.0 |
| 1   | 공정운영           | 100  |
| 2   | 사회약자 이용편의시설 보장 | 75   |
| 3   | 안전보장           | 100  |
| 4   | 근무자 인권보호       | 100  |
| 5   | 지역주민 환경보장      | 100  |

## □ 평가 결과표

### 분야 1. 공정운영(체육시설)

| 항목   | 지표 |                                                        | 답변결과 |          |     |          |          | 비고 |
|------|----|--------------------------------------------------------|------|----------|-----|----------|----------|----|
|      |    |                                                        | 예    | 보완<br>필요 | 아니요 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 |    |
| 공정운영 | 1  | 공단은 체육시설을 이용자의 권리침해(차별, 권리, 제약등) 없이 운영하고 있다            | ○    |          |     |          |          |    |
|      | 2  | 공단의 체육시설은 성희롱, 성폭력 방지 대책 및 매뉴얼 비치 및 주기적으로 교육 실시 하고 있다. | ○    |          |     |          |          |    |
|      | 3  | 공단 체육시설 이용자의 민원 및 불편사항 접수 절차가 마련되어 있다                  | ○    |          |     |          |          |    |
| 소 계  |    |                                                        |      |          |     |          |          |    |

### 분야 2. 사회약자 이용편의 시설 보장(체육시설)

| 항목                   | 지표 |                                                     | 답변결과 |          |     |          |          | 비고 |
|----------------------|----|-----------------------------------------------------|------|----------|-----|----------|----------|----|
|                      |    |                                                     | 예    | 보완<br>필요 | 아니요 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 |    |
| 사회약자<br>이용편의<br>시설보장 | 1  | 공단의 체육시설 출입구는 휠체어가 이용 가능하도록 되어 있다                   | ○    |          |     |          |          |    |
|                      | 2  | 공단 체육시설은 BF인증 규격에 맞게 화장실 및 출입구, 계단등의 시설이 되어 있다      |      | ○        |     |          |          |    |
|                      | 3  | 공단 체육시설은 외국인 및 저시력자 이용을 위한 안내시설(사인물, 리플릿등)이 설치되어 있다 | ○    |          |     |          |          |    |
|                      | 4  | 공단 체육시설은 수유실이 설치되어 있다                               |      | ○        |     |          |          |    |
| 소 계                  |    |                                                     |      |          |     |          |          |    |

### 분야 3. 안전보장(환경기초시설)

| 항목               | 지표 |                               | 답변결과 |          |     |          |          | 비고 |
|------------------|----|-------------------------------|------|----------|-----|----------|----------|----|
|                  |    |                               | 예    | 보완<br>필요 | 아니요 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 |    |
| 안<br>전<br>보<br>장 | 1  | 환경기초시설은 난간 및 안전울타리 등이 설치되어 있다 |      |          |     |          |          |    |
|                  | 2  | 환경기초시설에 안전관리자가 배치되어 있다        |      |          |     |          |          |    |
| 소 계              |    |                               |      |          |     |          |          |    |

### 분야 4. 근무자 인권보장(환경기초시설)

| 항목                              | 지표 |                                       | 답변결과 |          |     |          |          | 비고 |
|---------------------------------|----|---------------------------------------|------|----------|-----|----------|----------|----|
|                                 |    |                                       | 예    | 보완<br>필요 | 아니요 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 |    |
| 근<br>무<br>자<br>인<br>권<br>보<br>호 | 1  | 청소원, 경비원등 현업 직원들의 휴게시설이 설치되어 있다       | ○    |          |     |          |          |    |
|                                 | 2  | 근무자들의 근로환경 위험을 방지 할 수 있는 용품들이 지급되어 있다 | ○    |          |     |          |          |    |
| 소 계                             |    |                                       |      |          |     |          |          |    |

### 분야 5. 지역주민 환경보장(환경기초시설)

| 항목                                   | 지표 |                                                 | 답변결과 |          |     |          |          | 비고 |
|--------------------------------------|----|-------------------------------------------------|------|----------|-----|----------|----------|----|
|                                      |    |                                                 | 예    | 보완<br>필요 | 아니요 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 |    |
| 지<br>역<br>주<br>민<br>환<br>경<br>보<br>호 | 1  | 공단은 지역주민 건강에 영향을 줄 수 있는 오염물질 배출 방지 시설이 설치 되어 있다 | ○    |          |     |          |          |    |
| 소 계                                  |    |                                                 |      |          |     |          |          |    |

## [붙임3] 기관운영 영향평가 점수표(원본)

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

| 항목               | 구분 | 지표명                                                 | 예 | 보통 | 아니<br>필요 | 오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                                                                                                            |
|------------------|----|-----------------------------------------------------|---|----|----------|---|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 인권경영<br>체계 구축 | 1  | 공단은 인권존중의 책무를 다하려고 한다는<br>위지의 정책선언을 했다.             | ✓ |    |          |   |          |          | 1. 인권경영 선포식 개최 (2019.3월)<br>- 인권경영헌장 선언 및 공표                                                                           |
|                  | 2  | 인권정책선언은 회사내부와 외부 전문가,<br>이해관계자들과의 적절한 자문을 통해 만들어졌다. | ✓ | ✓  |          |   |          |          | 1. 인권외식 실태조사 (2018.12월)<br>- 공단 직원들이 제강하고 있는 인권외식 및 실태 파악<br>- 인권경영의 주요 정책방향과 추진과제 도출을 위한 기초자료로 활용                     |
|                  | 3  | 인권정책 선언은 공개적이며,<br>모든 직원과 이해관계자들에게 전달되었다.           | ✓ |    |          |   |          |          | 1. 인권경영 선포식 개최<br>2. 인권경영 추진관련 보도자료 작성 및 배포, 공단 홈페이지 게시 등<br>3. 전국 시설관리공단 등 유관기관에 '인권경영헌장' 공유 및 확산                     |
|                  | 4  | 공단은 인권경영을 제도화하기 위하여<br>필요한 조치를 이행하였다                | ✓ |    |          |   |          |          | 1. 인권경영 전담팀 구성(2018.11월)<br>2. 인권경영 이행계획 수립(2018.11월)<br>3. 인권경영 이행지침 및 인권경영헌장 제정(2018.12월)<br>4. 인권경영위원회 구성(2019.1월)  |
|                  | 5  | 공단은 인권경영평가를 정기적으로 실시, 보고하고 있다.                      | ✓ |    |          |   |          |          | 1. 공단 인권경영평가 기본계획 수립(2019.10)<br>- 기관운영 인권경영평가 체크리스트 검토를 위한 실무자 회의 개최<br>- 기관운영 1차 영향평가 결과 전문가 자문(제1차 인권경영위원회 심의안건 상정) |
|                  | 6  | 공단의 활동을 통해 부정적 인권영향을 받은 사람에 대해<br>구제발자를 제공한다.       | ✓ |    |          |   |          |          | 1. 고충상담창구 운영<br>- 내부 : 고충상담창구(전화, 메일, 직접방문 등), 사이버 신고센터 운영<br>- 외부 : 국가인권위원회 인권상담센터, 시 인권센터 및 시민인권보호관 등                |

인권경영위원 : 권 오 인 (인권오인)

### ▲ 1. 인권경영 체계 구축

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

| 항목             | 구분 | 지표명                                                                        | 예 | 보통 | 아니<br>필요 | 오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                                                                                 |
|----------------|----|----------------------------------------------------------------------------|---|----|----------|---|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. 고용상의<br>비차별 | 1  | 공단은 고용과 관련하여 성별, 종교, 나이, 사회적 신분,<br>출신지역 등을 이유로 차별하지 않는다.                  | ✓ |    |          |   |          |          | 1. 전 채용분야 블라인드 채용 실시 (학력, 어학점수 등 미수집)<br>2. 채용관련 부패영향평가 실시<br>- 채용공고문, 채용자격, 선발방법, 적정성 등 검증 |
|                | 2  | 공단은 근로자를 채용할 때 그 직무의 수행에 필요하지 않는<br>종교,계통 등의 신체적 조건, 미혼 조건 등을<br>요구하지 않는다. | ✓ |    |          |   |          |          | 1. 전 채용분야 블라인드 채용실시<br>- 개인신상 정보 배제, 직무관련 경험 등의 정보 작성                                       |
|                | 3  | 공단은 비정규직의 정규직화를 위해 노력한다.                                                   | ✓ |    |          |   |          |          | 1. 비정규직의 정규직 전환 완료 (기간제→무기계약직)<br>- 전원 완료<br>2. 비정규직 채용사전심사제 운영으로 영질의 일자리 제공 및 고용 안정성 제고    |
|                | 4  | 공단은 외국인 근로자에 대하여 차별적인 처우를 하지 않는다.                                          |   |    |          |   | ✓        |          | 정보없음                                                                                        |

인권경영위원 : 권 오 인 (인권오인)

### ▲ 2. 고용상의 비차별

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

| 항목                       | 구분 | 지표명                                                 | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                                                                      |
|--------------------------|----|-----------------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 3. 결사 및<br>단체교섭의<br>자유보장 | 1  | 공단은 노동자들의 결사의 자유와 단체교섭의 자유를 인정한다.                   | ✓ |          |         |          |          | 1. 다양한 직종 및 이해관계를 반영한 복수노조(2개) 상존<br>2. 노사 간 '자율경쟁원칙' 보장 및 합리적 절차 준수로 교섭대표 노조 선정 |
|                          | 2  | 공단은 노동조합을 조직하거나, 노동조합의 정당한 업무행위로 근로자에게 불이익을 주지 않는다. | ✓ |          |         |          |          | 1. 근로시간연체제도 보장<br>2. 합리적인 단체협약 진행 중                                              |
|                          | 3  | 공단은 노동조합의 대표자 또는 노동조합으로부터 위임을 받은 자와 성실하게 협회한다.      | ✓ |          |         |          |          | 1. 현재 5차 단체협약 진행<br>2. 4차 실무회의 진행<br>3. 노사협의회 위원 구성 시 선거를 통한 노동조합 위임             |
|                          | 4  | 공단은 단체교섭을 통해 성립된 단체 협약의 이행을 위해 지속적으로 노력한다.          | ✓ |          |         |          |          | 1. 현재 단체협약 체결 진행 중<br>2. 근로시간 연체제도 도입                                            |

인권경영위원 : 김 중 환 

▲ 3. 결사 및 단체교섭의 자유보장

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

| 항목              | 구분 | 지표명                       | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                                                                                                                                     |
|-----------------|----|---------------------------|---|----------|---------|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. 강제노동<br>의 금지 | 1  | 공단은 모든 종류의 강제노동을 금지하고 있다. | ○ |          |         |          |          | 1. 강제노동 금지 준수                                                                                                                                   |
|                 | 2  | 공단은 불필요한 초과노동을 실시하지 않는다.  | ○ |          |         |          |          | 1. 주52시간 근로기준 준수를 위한 노력 지속 (적정수준 인력확대 등)<br>2. 일과 가동 양립을 통한 근로시간 단축<br>- 다양한 형태의 유연근로제도 운영 : 시차 출근제 등<br>- 모성보호 정책 : 육아휴직제, 근로시간 단축제, 육아시간 부여 등 |

인권경영위원 : 김 중 재 

▲ 4. 강제노동의 금지

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

| 항목            | 구분 | 지표명                                                                 | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                     |
|---------------|----|---------------------------------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|---------------------------------|
| 5.아동노동의<br>금지 | 1  | 공단은 15세 미만의 연소자를 고용하지 않는다.                                          | ○ |          |         |          |          | 1. 공단 직원의 신규채용 연령은 18세 이상으로 한다. |
|               | 2  | 연소자를 고용한 것을 알게 된 경우, 즉시 고용을 중지시키거나<br>보다는 교육기회를 제공하거나 다른 구제조치를 취한다. | ○ |          |         |          |          | 1. 연소자 고용 없음                    |

인권경영위원 : 김 동 재



## ▲ 5. 아동노동의 금지

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

| 항목           | 구분 | 지표명                                                                         | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.산업안전<br>보장 | 1  | 공단은 산업재해의 예방 및 폐적이고 안전한 작업환경을<br>유지한다.                                      | ✓ |          |         |          |          | 1. 안전보건관리 계획 수립<br>2. 안전보건지식 신설 및 채용<br>3. 안전보건경영시스템(KOSHAI8001) 인증 추진<br>4. 정기적 산업재해 예방 교육 실시                                                                                                     |
|              | 2  | 공단은 유해물질로부터 노동자의 건강을 보호하고,<br>폐악한 작업환경을 조성하기 위해서 작업환경측정을 실시한다.              | ✓ |          |         |          |          | 1. 작업환경(소음, 기온, 먼지, 진동 등) 및 사무실 공기질 측정<br>2. 전사적 근무환경개선 가이드라인 설정, 점검 및 개선<br>- 사무공간 : 집기, 조도, 온도, 공기질 및 소음, 근무면적 등<br>- 휴게공간 : 휴게공간 추가설치, 비품 및 편의용품 구매 등<br>- 노후 시설교체 : 책상, 의자, 캐비닛 등 교체 및 부속수령 구매 |
|              | 3  | 임상부, 장애인 기타 취약 근로자의 경우<br>도덕성, 보건상 위험한 사업에 근로를 시키지 않는다.                     | ✓ |          |         |          |          | 1. 임상부 야간 및 현장근무 제외 (부서별 탄력적 적용)                                                                                                                                                                   |
|              | 4  | 공단은 강경노동으로 인한 산업재해의 위험으로부터 보호하고<br>인간다운 노동환경을 누릴 권리를 보장한다.                  |   | ✓        |         |          |          | 1. 휴게시설 설치 및 작성인원 총대 후 근로시간 중 휴식시간 보장<br>2. 직무교육, 상담(EAP) 등 지원프로그램 운영                                                                                                                              |
|              | 5  | 공단은 산업재해가 발생한 위험이 있거나 발생하였을 때에는<br>즉시 작업을 중지시키고 필요한 안전보건상의 조치를 취한다.         | ✓ |          |         |          |          | 1. 안전보건직을 활용한 안전감시 추진                                                                                                                                                                              |
|              | 6  | 공단은 종업원들에게 직무수행에 필수적인 보호장비를 제공하며,<br>산업안전에 관한 교육을 정기적으로 실시한다.               | ✓ |          |         |          |          | 1. 현장근로자 개인별 안전장구류 구입 및 지급<br>2. 산업안전보건교육 실시                                                                                                                                                       |
|              | 7  | 공단은 근로자의 건강을 보호,유지하기 위하여<br>근로자에 대한 건강진단을 실시한다.                             | ✓ |          |         |          |          | 1. 재직종원 직원 매년 정기적으로 건강진단 실시<br>- 건강진단기관으로 하여금 관계법령에 따라 건강진단 결과를 직원 및 공단에게<br>통보하고 고용노동부장관에 보고                                                                                                      |
|              | 8  | 공단은 근로자가 업무상 부상을 당하거나 질병에 걸리면<br>사용자는 관련법이 정하는 바에 따라 보상받을 수 있도록<br>적극 협조한다. | ✓ |          |         |          |          | 1. 산업재해보상보험법이 정하는 바에 따라 보상 받을 수 있도록 절차 안내 등                                                                                                                                                        |

인권경영위원 : 김 재 석



## ▲ 6. 산업안전 보장

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

| 항목               | 구분 | 지표명                                                 | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                                                |
|------------------|----|-----------------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|------------------------------------------------------------|
| 7.책임있는<br>공급망 관리 | 1  | 공단은 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 요구한다. | ✓ |          |         |          |          | 1. '근로자 권리보호 이행 서약서' 청구<br>· 입찰광고문, 공고 게시시, 계약 체결시 계약서에 첨부 |
|                  | 2  | 공단을 협력회사와 공공조달 및 계약 시, 인권보호 준중에 관한 내용을 서면으로 요구한다.   | ✓ |          | ✓       |          |          |                                                            |

인권경영위원 : 이 경 수 9/22/23 (인)

▲ 7. 책임있는 공급망 관리

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

| 항목              | 구분 | 지표명                                                                   | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거 |
|-----------------|----|-----------------------------------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|-------------|
| 8.현지주민의<br>인권보호 | 1  | 공단은 사업주진과 관련하여 토지 소유권에 영향을 받는 당사자와 협의한다.                              |   |          |         | ✓        |          | 정보없음        |
|                 | 2  | 공단은 부적절한 강제이주에 가담하거나 그들로부터 이득을 챙기지 않으며, 이주를 해야 하는 시민들에게 적절한 보상을 제공한다. |   |          |         | ✓        |          | 정보없음        |
|                 | 3  | 공단은 지적재산권의 소유자와 협상할 때는 설명을 한 후 동의를 얻으며, 필요한 경우 적절한 보상을 한다.            |   |          |         | ✓        |          | 정보없음        |

인권경영위원 : 이 경 수 9/22/23 (인)

▲ 8. 현지주민의 인권보호

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

| 항목          | 구분 | 지표명                                                   | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                                                                                                             |
|-------------|----|-------------------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.환경권<br>보장 | 1  | 공단은 환경 및 자연자원에 신속히 대응하고 통제하기 위한 비상계획을 수립한다.           | ✓ |          |         |          |          | 1. 재난상황 통합 관리시스템 및 수방 통합 관측시스템 구축<br>: 재난상황 근무보고체계 일원화                                                                  |
|             | 2  | 공단은 근로자를 대상으로 사전에 정해진 비상사태 대응지침에 따른 대응훈련을 정기적으로 실시한다. | ✓ |          |         |          |          | 1. 사업장별 재난안전 행동 매뉴얼 표준화 및 고도화<br>2. 재난유형별 사업장 비상대응 모의훈련 실시<br>: 화재, 수방, 인명구조, 복합재난, 폭설, 공사장, 밀폐, 맹수달출 등                 |
|             | 3  | 공단은 환경과 관련한 정보를 일반 대중과 노동자에게 제공한다.                    | ✓ |          |         |          |          | 1. 사업별 환경관리 대상요원 분석 및 개선계획 수립<br>2. 다중이용시설 환경정보 상시 제공<br>: 장사시설 배출가스 측정현황, 학기산운천 공기질, 하폐수 처리수질 제공<br>전사적 미세먼지 저감활동 내용 등 |

인권경영위원 : 김 재 석 

## ▲ 9. 환경권 보장

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

| 항목             | 구분 | 지표명                                                              | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                                                                                   |
|----------------|----|------------------------------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.소비자<br>인권보호 | 1  | 공단은 법적인 근거에 의하여 개인정보를 수집하고, 개인정보의 처리목적이 달성되었을 때에는 지체없이 파기하여야 한다. | ✓ |          |         |          |          | 1. 공단 홈페이지 개인정보처리 방침 게시<br>: 처리목적, 보유기간, 제3자 제공, 처리항목, 개인정보 책임자 지정 등<br>: 행안부 개인정보보호 종합포털과 연계 |
|                | 2  | 공단은 시민의 알권리 충족을 위해 시설물의 이용정보, 가격 등에 관해 정확하고 명확한 정보를 알기 쉽게 제공한다.  | ✓ |          |         |          |          | 1. 사업장 조래에 근거한 유료시설 이용요금<br>정보를 홈페이지 또는 해당 시설물에 명확하고 알기쉽게 안내                                  |

인권경영위원 : 김 군 일 

## ▲ 10. 소비자 인권보호

## [붙임4] 주요사업 영향평가 점수표(원본)

안동시시설관리공단 2019년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

| 항목                | 구분 | 지표명                                                    | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                                       |
|-------------------|----|--------------------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|---------------------------------------------------|
| 1. 공정운영<br>(체육시설) | 1  | 공단은 체육시설을 이용자의 권리침해(차별, 권리, 제약등) 없이 운영하고 있다            | ✓ |          |         |          |          | 1. 이용자 차별없이 공정한 대관 및 이용수익 마련                      |
|                   | 2  | 공단의 체육시설은 성희롱, 성폭력 방지 대책 및 매뉴얼 비치 및 주기적으로 교육 실시 하고 있다. | ✓ |          |         |          |          | 1. 전 직원 4대 폭력 예방교육 이사<br>2. 4대 폭력 예방지침 수립 및 비치    |
|                   | 3  | 공단 체육시설 이용자의 민원 및 불만사항 접수 절차가 마련되어 있다                  | ✓ |          |         |          |          | 1. 홈페이지 고객여 소리 창구 운영<br>2. 민원처리지침에 의한 민원 처리 창구 운영 |

인권경영위원 : 권 오 인 *(권오인)*

### ▲ 1. 공정운영(체육시설)

안동시시설관리공단 2019년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

| 항목                                 | 구분 | 지표명                                                 | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거                                                               |
|------------------------------------|----|-----------------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------|
| 2. 사회약자<br>이용편의<br>시설 보장<br>(체육시설) | 1  | 공단의 체육시설 출입구는 휠체어가 이용 가능하도록 되어 있다                   | ✓ |          |         |          |          | 1. 휠체어 이용 가능 : 안동체육관, 안동볼링장, 청소년수련관<br>※ 현황 확인 완료                         |
|                                    | 2  | 공단 체육시설은 Bf인증 규격에 맞게 화장실 및 출입구, 계단등의 시설이 되어 있다      |   | ✓        |         |          |          | 1. bf 인증 규격에 맞는 화장실, 출입구 계단 등 설치 완료<br>2. 안동체육관 장애인용 승강기 필요<br>※ 현황 확인 완료 |
|                                    | 3  | 공단 체육시설은 외국인 및 저시력자 이용을 위한 안내시설(사인물, 리플릿등)이 설치되어 있다 | ✓ |          |         |          |          | 1. 점자 안내시설, 이용안내 리플렛 등 비치 완료<br>※ 현황 확인 완료                                |
|                                    | 4  | 공단 체육시설은 수유실이 설치되어 있다                               |   | ✓        |         |          |          | 1. 수유실 미설치                                                                |

인권경영위원 : 이 경 수 *(이경수)*

### ▲ 2. 사회약자 이용편의 시설 보장(체육시설)

안동시시설관리공단 2019년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

| 항목                      | 구분 | 지표명                           | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거              |
|-------------------------|----|-------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|--------------------------|
| 3. 안전보장<br>(환경<br>기초시설) | 1  | 환경기초시설은 난간 및 안전울타리 등이 설치되어 있다 | ○ |          |         |          |          | 1. 안전헬스 및 위험 방지 시설 설치 완료 |
|                         | 2  | 환경기초시설에 안전관리자가 배치되어 있다        | ○ |          |         |          |          | 1. 안전보건직 신설 및 채용 완료      |

인권경영위원 : 김 동 재



▲ 3. 안전보장(환경기초시설)

안동시시설관리공단 2019년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

| 항목                             | 구분 | 지표명                                      | 예 | 보완<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>없음 | 해당<br>없음 | 추진실적 및 관련근거         |
|--------------------------------|----|------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|---------------------|
| 4. 근무자<br>인권보장<br>(환경<br>기초시설) | 1  | 정소원, 경비원등 헌업 직원들의 휴게시설이 설치되어 있다          | ✓ |          |         |          |          | 1. 헌업직원 휴게시설 보유     |
|                                | 2  | 근무자들의 근로환경 위험을 방지 할 수 있는<br>용품들이 지급되어 있다 | ✓ |          |         |          |          | 1. 안전장구류 구입 및 지급 완료 |

인권경영위원 : 김 충 환

인권경영위원 : 김 균 일




▲ 4. 근무자 인권보장(환경기초시설)

안동시시설관리공단 2019년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

| 항목                              | 구분 | 지표명                                                | 예 | 보편<br>필요 | 아니<br>오 | 정보<br>제공 | 해당<br>영역 | 추진실적 및 관련근거           |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------|---|----------|---------|----------|----------|-----------------------|
| 5. 지역주민<br>환경보장<br>(환경<br>기초시설) | 1  | 공단은 지역주민 건강에 영향을 줄 수 있는 오염물질<br>배출 방지 시설이 설치 되어 있다 | ✓ |          |         |          |          | 1. 오염물질 배출 방지 시설 운영 중 |

인권경영위원 : 김 재 석 

▲ 5. 지역주민 환경보장(환경기초시설)